

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 1 квартал 2024 года.

За 1 квартал 2024 года в Приволжское управление Ростехнадзора (далее – Управление) поступило 169 обращений граждан.

Часть обращений граждан, поступивших в Управление через раздел официального сайта Управления, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества, поступивших за 1 квартал 2024 года, составил 45%. Граждане в основном обращались по следующим вопросам: выдача разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатация взрывопожарных производственных объектов и эксплуатация грузоподъемных кранов, эксплуатация оборудования, работающего под давлением, исключение опасных производственных объектов из государственного реестра опасных производственных объектов, перечень документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, согласование Положения об организации и осуществлении производственного контроля, участвовавшие несчастные случаи в работе лифтового оборудования. Можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 1 квартал 2024 года было 80. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос состояния исполнительской дисциплины, в том числе и по своевременному рассмотрению обращений граждан.

По итогам проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан Управлением предприняты следующие меры.

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте Управления в разделе «Общественная приемная», рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальной интернет-странице Управления – <http://privol.gosnadzor.ru>. Ведется работа со СМИ. В 1 квартале 2024 года насчитывается более 20 публикаций: анонс, статьи, материалы в интернете, освещающих деятельность Управления, или содержащих информацию, связанную с деятельностью Управления.

29.01.2024 руководитель Управления Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Марий Эл. В ходе личного приема заявителя, проживающего в Республике Марий Эл, обратившегося с вопросом регистрации электролаборатории и оборудования, работающего под избыточным давлением, руководителем даны разъяснения в рамках компетенции ведомства.

14.03.2024 руководитель Управления Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. Был принят 1 заявитель, проживающий в Московской области, который обратился с вопросом, касающимся качества разработки плана ликвидации на опасных производственных объектах. В ходе личного приема руководителем даны разъяснения заявителю в рамках компетенции ведомства.

21.03.2024 заместитель руководителя Управления Павел Бакин провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике. Приняты 4 заявителя, проживающих в Чувашской Республике. Заявители просили разъяснить следующее:

- контроль соблюдения границ охранных зон объектов электросетевого хозяйства;
- проведение планового контрольного (надзорного) мероприятия филиала ПАО «Россети Волга» - «Чувашэнерго»;
- подготовка основного оборудования Новочебоксарская ТЭЦ-3 к отопительному осенне-зимнему периоду 2024-2025 годов;
- действие индикатора риска при осуществлении государственного контроля (надзора) в отношении деятельности филиала «Марий Эл и Чувашии» ПАО «Т Плюс».

В ходе личного приема граждан заместителем руководителя даны разъяснения заявителям в рамках компетенции ведомства.

27.03.2024 заместитель руководителя Управления Альфир Идиятуллин провел личный прием граждан в конференц-зале Управления, принят 1 заявитель по вопросу предоставления государственных услуг по регистрации опасных производственных объектов. В ходе личного приема заместителем руководителя даны разъяснения в рамках компетенции ведомства.